

Benutzerguide Electronic File System (EFS) der GWFF

Inhaltsverzeichnis

1.	Electronic File System (EFS) der GWFF	2
	EFS Registrierung	
	EFS Mitteilung über neue Abrechnungs- oder Konfliktunterlagen	
	EFS Aufruf	
5.	EFS User-Login	e
6.	EFS Startseite	7
7.	EFS Abrechnungsunterlagen	8
	EFS-Konfliktunterlagen	
	EFS Passwort ändern	

1. Electronic File System (EFS) der GWFF

Die GWFF, Gesellschaft zur Wahrnehmung von Film- und Fernsehrechten mbH (kurz "GWFF") stellt ihren Wahrnehmungsberechtigten unter https://efs.gwff.de unentgeltlich eine geschlossene Plattform (Electronic File System, "EFS") für den komfortablen Download der Abrechnungs- und Konfliktunterlagen zur Verfügung.

Der Benutzerguide erläutert die einzelnen Schritte von der Registrierung beim EFS bis zum Download der Unterlagen im Detail.

2. EFS Registrierung

Um einen datenschutzrechtlich sicheren Zugang zum EFS zu gewährleisten, benötigt jeder Nutzer eine Registrierung. Dazu füllen Sie bitte unser <u>Antragsformular</u> aus und senden es per Post oder E-Mail an die folgende Adresse:

E-Mail: kontakt@gwff.de

Postversand GWFF

Gesellschaft zur Wahrnehmung von Film- und Fernsehrechten mbH

Marstallstr. 8 80539 München

Folgende Nutzerdaten sind für Ihre Registrierung erforderlich:

Ihre Anrede für den E-Mail Verkehr , z.B. HerrIhr Name für den E-Mail Verkehr , z.B. Sample

- Ihre E-Mail-Adresse (= Login) z.B. sample.sam@example.de

- Ihre Sprache für den E-Mail Verkehr, z.B. Deutsch

- Ihre gewünschte Funktion z.B. Abrechnungen und/oder Konflikte

Bitte beachten Sie, dass die hinterlegte E-Mail-Adresse für Ihr Login und für die Benachrichtigung über neue Abrechnungen/Konflikte benutzt wird.

Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, in der Ihnen Ihr Zugang zum EFS und Ihr initiales Passwort mitgeteilt wird (s.u.). Bei der erstmaligen Nutzung des EFS werden Sie aufgefordert, ein eigenes Passwort zu vergeben (s.u. Pkt. 9: EFS-Passwort ändern).





Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Kennwort nicht kennen und Ihnen bei Bedarf ein neues Kennwort erstellen.

3. EFS Mitteilung über neue Abrechnungs- oder Konfliktunterlagen

Sobald neue Abrechnungsunterlagen für Sie vorliegen, erhalten Sie eine E-Mail mit der Bezeichnung und dem Datum der Abrechnung.





Nach der Erstellung neuer Konfliktunterlagen erhalten Sie eine E-Mail mit der Bezeichnung und dem Datum des Versandes der Konfliktunterlagen.





So erreichen Sie uns:

Hinweis!

Bitte beachten Sie, dass unsere Konfliktregelungen Fristen (mit Konsequenzen bei Nichtbeachtung) vorsehen. Die aktuellen Konfliktregeln finden Sie auf unserer Webseite sowie in den jeweiligen Anschreiben beim Versand der Konflikte.

4. EFS Aufruf

Sie können das EFS direkt aufrufen: https://efs.gwff.de/.

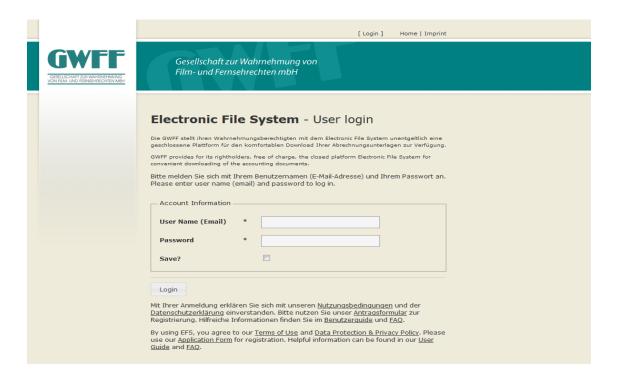
Alternativ dazu starten Sie mit der <u>GWFF Website</u>. Dort klicken Sie auf den Link "**Electronic File System**" in der Navigationsleiste und gelangen zum Login des EFS.

Für eine komfortable Arbeitsweise speichern Sie sich den Link bitte als Favorit / Lesezeichen in Ihrem Browser.

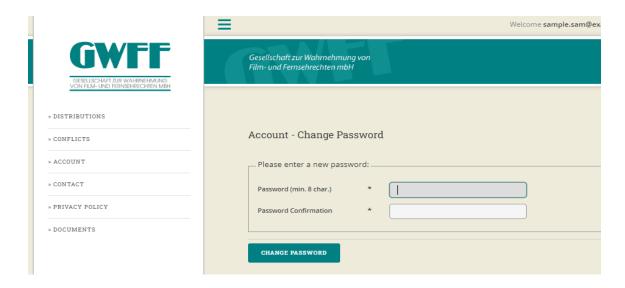
5. EFS User-Login

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) und Ihrem Passwort an. Beim ersten Mal verwenden Sie bitte das initiale Passwort, das Sie von der GWFF in der Registrierungsbestätigung zugeschickt bekommen haben.

Mit Ihrem Login erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung einverstanden, die als Dokumente in Deutsch und in Englisch hinterlegt sind.



Beim ersten Login in das EFS-System werden Sie aufgefordert, das automatisch vergebene Initial-Passwort zu ändern. Das neue Passwort sollte mindestens 8 Zeichen, davon ein nicht alphanummerisches Zeichen sowie einen Groß- und Kleinbuchstaben enthalten. Sollte Ihr Kennwort nicht diesen Regeln entsprechen erscheint eine Fehlermeldung.



6. EFS Startseite

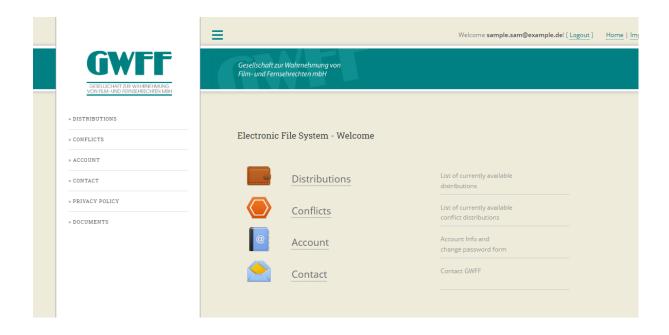
Auf der Startseite erhalten Sie einen Überblick über das Electronic File System.

Hinweis!

Ihr Menü kann variieren, je nachdem ob Sie Ansprechpartner für Abrechnungen, Konflikte oder Ansprechpartner für Abrechnungen und Konflikte sind.

Das Navigationsmenü lässt sich über den Button (Drei Striche) an jeder Stelle ein- und ausblenden.



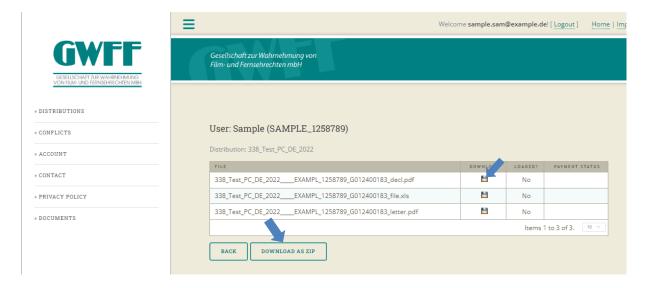


7. EFS Abrechnungsunterlagen

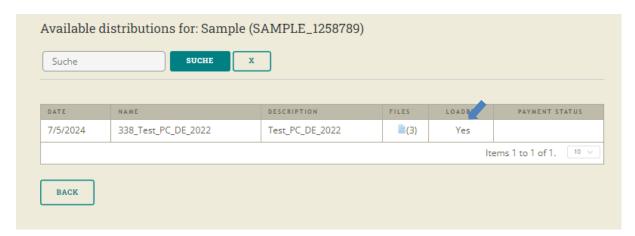
Zu Ihren Abrechnungen gelangen Sie über den Button "Distributions" der Startseite. Details zu einer bestimmten Abrechnung finden Sie per Klick auf das blaue Symbol in der Spalte "Files".



Sie haben verschiedene Möglichkeiten, Ihre Unterlagen herunterzuladen. Für eine einzelne Datei klicken Sie bitte auf das Diskettensymbol in der Spalte Download, für alle Dateien nutzen Sie die Schaltfläche "Download as Zip".



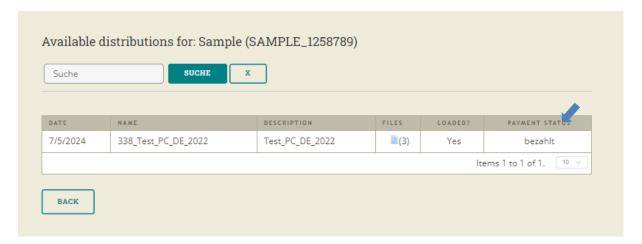
Nach einem erfolgreichen Download Ihrer Abrechnungsunterlagen und einer Aktualisierung ändert sich der Status "Loaded".





Bitte senden Sie die unterschriebene Freistellungserklärung an die E-Mail-Adresse: <u>declaration-of-release@gwff.de</u> oder Sie teilen uns die erforderlichen Änderungen mit um einen korrigierten "Revised Letter" zu erhalten.

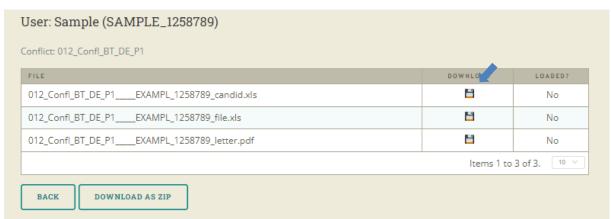
Außerdem finden Sie an dieser Stelle auch den Zahlungsstatus Ihrer Abrechnung. Bitte beachten Sie, dass dieser Status zeitlich versetzt nach einer Zahlung an Sie aktualisiert wird.



8. EFS Konfliktunterlagen

Über den Menüpunkt Conflicts gelangen Sie zu dem Untermenü der Konfliktinformation. Details zu einem bestimmten Versand von Konfliktunterlagen finden Sie per Klick auf das blaue Symbol in der Spalte "Files".



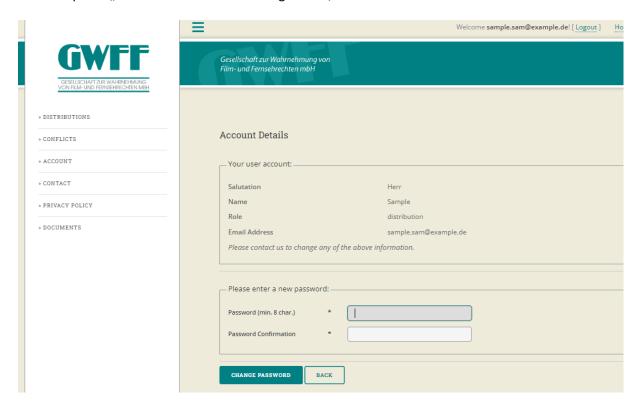


Sie haben verschiedene Möglichkeiten, Ihre Unterlagen herunterzuladen. Für eine einzelne Datei klicken Sie bitte auf das Diskettensymbol in der Spalte Download, für alle Dateien nutzen Sie die Schaltfläche "Download as Zip".

Bitte senden Sie die benötigten Unterlagen <u>fristgerecht</u> entsprechend den jeweiligen Phasen an die E-Mail-Adresse: <u>kontakt@gwff.de</u>.

9. EFS Passwort ändern

Im Menüpunkt "Account" haben Sie die Möglichkeit, Ihr Passwort zu ändern.



Das neue Passwort sollte mindestens 8 Zeichen, davon ein nicht alphanummerisches Zeichen sowie einen Groß- und Kleinbuchstaben enthalten. Sollte Ihr Kennwort nicht diesen Regeln entsprechen erscheint eine Fehlermeldung.